

NOVO PROGRAMA CLIENTE VIP LORENA

ITENS E CRITÉRIOS A SEREM AVALIADOS PARA CADASTRO E ADESAO NOVO PROGRAMA CLIENTE VIP

REGRA E INSTRUÇÕES:

O PROGRAMA – PROGRAMA DE FIDELIDADE COM VANTAGENS, DESCONTOS ESPECIAIS, PROMOÇÕES EXCLUSIVAS, DURANTE O ANO TODO PARA CLIENTES, PESSOAS FÍSICAS, QUE MANTEM O LORENA HOTEL INTERNACIONAL (LORENA FLAT) COMO O HOTEL OFICIAL PARA SEUS NEGÓCIOS & LAZER, NA SUA VISITA EM SÃO PAULO.

OBJETIVO – VALORIZAR E PRESTIGIAR O CLIENTE DE FORMA QUE O MESMO, SINTA-SE EM CASA, E DESFRUTE ALÉM DO BOM ATENDIMENTO E A AMPLA E PRESTIGIADA INFRA-ESTRUTURA HOTELEIRA DO LORENA COM BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS POR SER CLIENTE VIP.

CREDENCIADOS NO ANTIGO PROGRAMA VIP GOLD E DIAMOND – FORAM UNIFICADOS EM 1 (UM) ÚNICO PROGRAMA (PROGRAMA CLIENTE VIP), TODOS OS PARTICIPANTES E CLIENTES VIPS DA ANTIGA PROMOÇÃO DE FIDELIDADE ESTÃO AUTOMATICAMENTE INCLUSOS ATÉ NO PERÍODO NECESSÁRIO DE DIVULGAÇÃO. POSTERIOR DATA FICARÁ A ADMINISTRAÇÃO DETERMINAR OS INCLUSOS OU NÃO, NO NOVO PROGRAMA VIP DE FIDELIDADE

DIVULGAÇÃO - A DIVULGAÇÃO DAR-SE-Á ATRAVÉS DO SITE DO LORENA, DO LINK OFICIAL DO PROGRAMA, E-MAILS PROMOCIONAIS, CARTA E NOS PONTOS DE REFERENCIA DENTRO DO HOTEL.

CREDENCIAMENTO – CLIENTE - REQUISITE NOVAMENTE O CARTÃO NOVO DE CLIENTE VIP PARA USUFRUIR SEUS BENEFÍCIOS E CONTABILIZAR SALDO PARA O NOVO PROGRAMA. AS VANTAGENS DO ANTIGO PROGRAMA ESTARÃO ENCERRADAS A PARTIR DA VIGENCIA DO NOVO PROGRAMA DE FIDELIDADE CLIENTE VIP.

PARA CLIENTES QUE COMPUTARAM EM 2008/2009 OS SEUS BONUS SERVIRÃO JÁ COMO BASE PARA O NOVO PROGRAMA

PROMOÇÕES - A ADMINISTRAÇÃO DAS PROMOÇÕES E A CONTAGEM DE DIÁRIAS E DOS SERVIÇOS, SERÃO AUTOMATICAMENTE COMPUTADOS DE ACORDO COM O PERÍODO DETERMINADO PELA DIRETORIA OU VANTAGEM VIGENTE, FICANDO O CLIENTE DE ACORDO COM AS REGRAS DO PROGRAMA VIP NELA IMPOSTAS; ASSIM COMO TAMBEM, O ENVIO DE INFORMATIVOS ATRAVÉS DO MALA-DIRETA OU POR E-MAIL PELA ADMINISTRAÇÃO.

A ADMINISTRAÇÃO DO PROGRAMA ENVIARÁ SEMPRE QUE POSSÍVEL OS RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES, MAS NÃO É OBRIGADA A ENVIAR A PREMIAÇÃO OU DESCONTO DE ACORDO COM O RESULTADO APURADO DO PERÍODO, FICANDO ASSIM O INTERESSADO A SE MANIFESTAR PARA O RECEBIMENTO DA MESMA.

TODAS AS VANTAGENS ADQUIRIDAS, SÃO EXCLUSIVAS DO LORENA FLAT E INTRANSFERÍVEIS E NÃO ACUMULATIVAS; CADA PROMOÇÃO OU VANTAGEM CONTERÁ SUA VIGENTE ESPECÍFICA DE VALIDADE.

O DESCREDENCIAMENTO E CANCELAMENTO PODERÁ SER REALIZADO A QUALQUER MOMENTO PELA ADMINISTRAÇÃO DO HOTEL, SEM AVISO PRÉVIO DE ACORDO COM A NECESSIDADE ASSIM DISPOSTAS NAS REGRAS;

VALIDADE DO PROGRAMA O PROGRAMA É VALIDO ATÉ 31/12/2009, QUE PODERÁ AUTOMATICAMENTE SER RENOVADO PARA O ANO SEGUINTE, SEM A NECESSIDADE DE AVISO DE PRORROGAÇÃO DO PROGRAMA.

PARA EXCLUSÃO NO PROGRAMA - PODERÁ SER REALIZADO A QUALQUER MOMENTO PELO CLIENTE, COM ANÁLISE PRÉVIA DA EXCLUSÃO EFETIVA DE NOSSO SISTEMA EM ATÉ 10 DIAS ÚTEIS APÓS O ENVIO DA EXCLUSÃO POR E-MAIL (CANCELAR PROGRAMA VIP) COM SEUS DADOS PARA MARKETING@LORENAHOTEL.COM.BR, MIDIA@LORENAHOTEL.COM.BR OU LIGAR PARA 3069-0000 OU 3061-0033

ITENS DISPOSTOS PARA AVALIAÇÃO (PODENDO SER 1 OU TODOS)

- ✓ CADASTRO COMPLETO E ATUALIZADO;
- ✓ TER ADESÃO DE MAIS DE 20 DIÁRIAS/HOSPEDAGEM AO ANO;
- ✓ SER CLIENTE A MAIS DE 3 ANOS INTERRUPTOS;
- ✓ SER CLIENTE A MAIS DE 10 ANOS;
- ✓ PARTICIPAÇÃO DOS EVENTOS TEMÁTICOS DO LORENA HOTEL DURANTE O PERÍODO;
- ✓ ADESÃO AOS PLANOS DE MARKETING E DE PROMOÇÕES DO HOTEL;
- ✓ UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO HOTEL, NOS 4 PONTOS DE VENDA (RESTAURANTE LEON, GARDEM BAR, KAORU SUSHI BAR, KARAOKE PUB LORENA);
- ✓ PARTICIPAÇÃO DO CLUBE DO WHISKY DO KARAOKE PUB LORENA;
- ✓ NO CASO DE VÍNCULO COM EMPRESA OU INSTITUIÇÃO ESTAR DEVIDAMENTE CADASTRADA E CONDIÇÃO FINANCEIRA SEM DEBITOS COM O HOTEL;

MODELO DO CARTÃO:



VEJA ALGUMAS DAS VANTAGENS DE SER CLIENTE VIP LORENA:

- Cartão exclusivo (com nome) Cliente Vip
- Dobro de Pontos de milhagem TAM
- Recebimento de Promoções exclusivas
- Desconto Especial no clube do Whisky
- Entrada Free do acompanhante no Karaokê Lorena Pub*
- 1 Cortesia de diária em apartamento Studio Single no dia do aniversário*
- A cada 15 diárias utilizadas no período de 60 dias, 1 cortesia de diária de casal no final de semana
- Participação em show e eventos exclusivos para festas do Hotel
- Jantar gratuito nos 4 pontos de restaurantes do hotel;
- Double – Welcome Drink (cerveja, água, refrigerante)
- Escolha do apartamento (Número, andar)*
- Reserva preferencial de mesa nos restaurantes;
- Atendimento Preferencial por executivo de contas, se preferir;
- Internet de 1 hora gratuito (15 minutos é Free)
- Preferencia em Reservas de Show Internacionais, pacotes com ingressos, teatros;
- Ingressos Para camarote Unyco Morumbi- Para jogos da Libertadores, Brasileiro e Paulistão;
- Uso Cortesia do Business Center – Períodos de 1 hora
- Cortesia de jantares nos parceiros do Concierge (Churrascaria Vento Haragano, Paulista Grill)
- Descontos especiais nos parceiros do concierge-lojas e serviços;
- Agenda Grande do Lorena
- Convite para Reveillon, Baile do Havaí, Carnaval no Hotel;
- Sorteios de City tours, Panoramicos e de helicópteros.
- Entre outros

*conforme disponibilidade e confirmações e reservas deverão ser feitos em no mínimo 48 horas de antecedências;